
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version du 31 mars 2021

Les traitements de données personnelles collectées à partir de l'application Mireille disponible sur mobile iOS et Android et sur le site Internet disponible à l'adresse « www.mireille.co » sont mis en œuvre dans les conditions de la présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** »).

La Politique de Confidentialité tend à assurer le respect des dispositions relatives à la protection des données personnelles, et notamment le Règlement Général relatif à la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

ARTICLE 1 – Définitions

Les termes commençant par une majuscule qui ne seraient pas définis dans la présente Politique de Confidentialité, le sont dans les Conditions Générales de Vente.

Les termes et expressions suivants commençant par une majuscule, qu'ils soient rédigés au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante :

« **Application** » désigne l'extension du Site permettant d'accéder au Service depuis une application disponible sur mobile iOS et Android ainsi que sur le web à l'URL « www.mireille.co » ;

« **Données Personnelles** » désigne les données à caractère personnel au sens de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement Général relatif à la Protection des Données de l'Union Européenne n° 2016/679 (RGPD) ;

« **Site** » désigne le site Internet, c'est-à-dire, www.mireille.co ;

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique qui utilise et/ou navigue sur le Site ou l'Application.

ARTICLE 2 – Informations générales relatives aux traitements des Données Personnelles

KAHALEX est responsable des traitements des Données Personnelles des Utilisateurs qu'elle collecte et les traite dans le strict respect des dispositions légales applicables en matière de protection des Données Personnelles.

Les informations collectées auprès des Utilisateurs lors de leur inscription sont indispensables à l'exécution du contrat avec KAHALEX et conditionnent l'accès au Service.

KAHALEX est ainsi susceptible de recueillir les Données Personnelles suivantes :

- Données d'identification (prénom et adresse mail) ;
- Données relatives à la gestion à la sécurisation de son compte (identifiant et mot de passe) ;
- Données de connexion (adresse IP ; pays et type de connexion ; marque, modèle et version de l'OS de l'appareil connecté ; cookie d'authentification).

KAHALEX ne conserve aucune donnée bancaire de l'Utilisateur et recourt à des prestataires de service de paiement en ligne (à l'instar du service Stripe, Apple et Google), pour assurer le paiement des Services payants sur son Site.

Les traitements de Données Personnelles mis en œuvre par KAHALEX ont les finalités et bases légales suivantes :

Finalités	Bases légales
Création et gestion du compte Utilisateur	L'acceptation des CGV
Fourniture des Services	L'acceptation des CGV
Facturation et paiement des Services payants	L'acceptation des CGV
Envoi de communications commerciales et d'informations sur les Services	Consentement de l'Utilisateur
Offres promotionnelles	Consentement de l'Utilisateur
Développement et l'amélioration de l'Application, du Site et/ou du Service.	L'acceptation des CGV

ARTICLE 3 – Destinataires et conditions d'hébergement des Données Personnelles

Les Données Personnelles des Utilisateurs sont traitées par KAHALEX de manière confidentielle et sécurisée dans les conditions décrites aux présentes.

Les Données Personnelles peuvent être partagées par KAHALEX avec :

- Un hébergeur de données dont l'identité et les coordonnées sont précisées dans les mentions légales du Site. Les Données Personnelles des Utilisateurs sont stockées en Suisse, pays reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel transférées aux termes de la décision n°2000/518/CE rendue par la Commission européenne le 26 juillet 2000. KAHALEX s'assure que l'hébergeur auquel elle recourt adopte les mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles ;
- Des prestataires de paiement (Stripe, Google et Apple) tiers de KAHALEX, lesquels disposent de politiques de confidentialité propres auxquelles l'Utilisateur est invité à se référer. En tout état de cause, ces partenaires ne sont autorisés à utiliser les Données Personnelles que dans le cadre des services qu'ils effectuent pour le compte de KAHALEX et uniquement pour la réalisation des finalités prévues aux présentes ;
- Des organismes publics ou autorités en faisant la demande pour se conformer à une obligation légale ou protéger des droits ;
- Éventuellement de futurs acquéreurs de KAHALEX en cas de cession d'activité ou d'actifs.

ARTICLE 4 – Durée de conservation

KAHALEX ne conserve les Données Personnelles que pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées et pour la durée précisée ci-après :

Catégorie de données	Durée de conservation
Données d'identification (prénom et adresse mail)	Cinq (5) ans à compter de la dernière utilisation des Services
Données de connexion (adresse IP ; pays et type de connexion ; marque, modèle et version de l'OS de l'appareil connecté)	Cinq (5) ans à compter de la dernière utilisation des Services

L'Utilisateur est informé que certaines Données Personnelles peuvent être conservées de manière archivée dix (10) ans conformément à la durée fixée à l'article L. 123-22 du code de commerce.

ARTICLE 5 – Mesures organisationnelles et mesures de sécurité

Compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement de Données Personnelles mis en œuvre par KAHALEX ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques, KAHALEX met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque potentiel de violation de Données Personnelles. Les mesures de sécurité mises en place répondent à ce titre notamment aux standards de sécurité des normes ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 et rapports SOC 1, SOC 2, SOC 3.

ARTICLE 6 – Droits des Utilisateurs

L'Utilisateur peut à tout moment, sur simple demande accompagnée d'un justificatif d'identité :

- Exiger que les Données Personnelles le concernant lui soient communiquées ou qu'elles soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées ;
- Retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci ;
- Bénéficier du droit à la portabilité de ses Données Personnelles ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses Données Personnelles après sa mort ;
- Demander la limitation ou bien s'opposer au traitement des Données Personnelles le concernant pour des motifs légitimes.

Les demandes doivent être adressées à : kahina@mireille.co

KAHALEX s'engage à faire ses meilleurs efforts pour répondre dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande. Ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois au regard de la complexité et du nombre de demandes. KAHALEX tiendra informé l'Utilisateur le cas échéant.

En cas de contestation du traitement de ses Données Personnelles, l'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la CNIL 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

ARTICLE 7 – Violation de Données Personnelles

KAHALEX s'engage à notifier dans les meilleurs délais à l'Utilisateur toute violation de Données Personnelles et, si possible, dans les soixante-douze heures (72h) au plus tard après en avoir pris connaissance.

Lorsqu'une violation de Données Personnelles est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'un Utilisateur, KAHALEX s'engage à informer l'Utilisateur concerné dans les meilleurs délais.

ARTICLE 8 – Mise à jour

KAHALEX se réserve la possibilité de modifier Politique de Confidentialité. Les modifications affectant la Politique de Confidentialité et leur date d'entrée en vigueur seront communiquées aux Utilisateurs en avance. Après la date d'entrée en vigueur, la poursuite de la navigation sur le Site vaudra acceptation de ces modifications.

ARTICLE 9 – Cookies

KAHALEX accorde beaucoup d'importance à la vie privée et prend très au sérieux ses responsabilités en matière de traitement de Données Personnelles.

La présente politique fournit des informations sur la façon dont KAHALEX utilise des « cookies » ou des technologies similaires sur son Site, son Application et l'ensemble de ses Services.

9.1 Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Un « *cookie* » est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis au navigateur par un site web sur lequel l'Utilisateur se connecte. Le navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois qu'il s'y reconnecte. Les *cookies* ont de multiples usages : ils peuvent servir par exemple à mémoriser l'identifiant client, la navigation pour des finalités statistiques ou publicitaire, *etc.*

9.2 Quels sont les cookies utilisés par KAHALEX ?

KAHALEX utilise uniquement des cookies de fonctionnement et de sécurité qui ne nécessitent pas le consentement préalable de l'Utilisateur car ils sont nécessaires pour assurer la navigation et le bon fonctionnement du Site et/ou de l'Application.

Les cookies utilisés dans cadre sont les suivants :

NOM DU COOKIE	FINALITÉ	DURÉE DE CONSERVATION
_stripe_sid	Prévention et détection des fraudes pour le paiement stripe	30 minutes
_stripe_mid	Prévention et détection des fraudes pour le paiement stripe	13 mois
private_machine_identifiant	Assiste la connexion automatique à l'espace d'abonnement stripe	12 mois
session	Assure la connexion automatique à l'espace d'abonnement stripe	24 jours
stripe_csrf	Protège la connexion automatique à l'espace d'abonnement stripe	durée de la session du navigateur
m	Prévention et détection des fraudes pour le paiement stripe	13 mois

9.3 Comment gérer les Cookies ?

L'Utilisateur peut définir, au travers de son navigateur, des règles pour accepter tous les cookies, pour être averti du dépôt de cookies ou enfin pour les refuser.

Les liens ci-dessous l'aideront à trouver les paramètres pour certains navigateurs courants (il importe de noter que KAHALEX n'est pas responsable du contenu des sites web externes) :

- Gérer les paramètres des cookies dans [Chrome](#), [Chrome Android](#) et [Chrome iOS](#).
- Gérer les paramètres des cookies dans [Safari](#) et [Safari iOS](#).
- Gérer les paramètres des cookies dans [Internet Explorer](#).
- Gérer les paramètres des cookies dans [Opera](#).

9.4 Modifications

Toutes les modifications de la présente politique de cookies seront publiées sur cette page dont la consultation régulière est recommandée.

9.5 Contact

Pour toutes questions, commentaires, réclamations ou demandes concernant la présente politique de gestion des cookies, ou sur le traitement de ses Données Personnelles, l'Utilisateur peut, dans les mêmes conditions précitées à l'Article 6, contacter KAHALEX à l'adresse suivante : kahina@mireille.co

En cas de contestation du traitement de ses Données Personnelles, l'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la CNIL 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.